



# نمونه سؤالات:

## اجرا و پیکربندی شبکه های سیسکو

VoIP

Cisco certified Network

کد استاندارد: ۳۵۱۱۳۰۵۳۰۰۰۰۰۳۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام فناوری شامل استقرار Cisco Presence هستند؟

الف - Cisco Unified Presence Server

ب - Cisco Unity Connection

ج - Active Directory

د - Cisco Unified Border Element

۲- کدام عنصر شبکه هنگام استقرار دستگاه های VoIP بسیار مهم هستند؟

الف - Fibre

ب - Bandwidth

ج - Token ring

د - Ethernet

۳- کدام گزینه درباره پیکربندی کنسول روتر صحیح است؟

الف - destination pattern is incorrect

ب - dial-peer voice 9001 voip

ج - dial-peer voice 910 pots

د - dial-peer voice 9 pots

۴- کدام گزینه درباره پیکربندی کنسول روتر صحیح است؟

الف - The dial-peer port assignment is incorrect

ب - the digit string prefix is missing

ج - The destination pattern is incorrect

د - digit stripping needs to be performed

۵- یک کاربر جدید Cisco Jabber را با موفقیت ثبت کرد. کدام گزینه تأیید می کند که کلاینت Jabber به تمام سیستم های

back-end مناسب متصل است؟

الف - Show Connection Status

ب - Report A Problem

ج - Advanced Settings

د - About Jabber

۶- یک مدیر می تواند از کدام مکان برای ایجاد کاربران در Cisco Unity Connection وارد کند؟

الف - Cisco Unified Communications Manager via AXL

ب - Outlook

ج - Presence

د - Cisco Compatible Extensions

۷- یک تکنسین در حال آماده سازی برای فعال سازی خدمات مورد نیاز در Cisco Unified Communications Manager برای

ادغام با سرور IM و Presence است. کدام سرویس باید فعال شوند؟

الف - Cisco Messaging Interface

ب - Cisco Intercluster Lookup Service

ج - Cisco Extended Functions

د- Cisco TFTP

۸-مدیری می‌خواهد بار و ظرفیت عملکرد دستگاه‌های Cisco Unified Communication Manager، از جمله پل‌های کنفرانس، دروازه‌ها و ترانک‌ها را بسنجد. کدام گزارش را مدیر اجرا می‌کند؟

الف- CAR

ب- CDR

ج- SIP

د- CUBE

۹-یک مدیر از کدام گزینه برای یافتن تمام شماره‌های دایرکتوری اختصاص نیافته در Cisco Unified Communications Manager استفاده می‌کند؟

الف- CDR

ب- Route plan report

ج- CAR

د- Cisco Reporting Tool

۱۰-کاربر نهایی قادر به ورود به Jabber نیست. با فرض اینکه اتصال شبکه تایید شده است، کدام تنظیمات برای کاربر نهایی باید بررسی شود؟

الف- Jabber Version

ب- Cisco Unified Presence Server System Topology

ج- Jabber Advanced Settings

د- Cisco Unified Presence Server Application Listener

۱۱-یکی از کاربران گزارش می‌دهد که وقتی یک پیام صوتی بر روی تلفن خود دریافت می‌کند، آن را در ایمیل خود نیز دریافت نمی‌کند. کدام ویژگی در Cisco Unity Connection باید بررسی شود؟

الف- Cisco Unified Messaging Service

ب- Enterprise Parameters

ج- Roles

د- Alternate MWI

۱۲-بسیاری از کاربران گزارش می‌دهند که در دریافت اعلان‌های MWI برای پست‌های صوتی تاخیر وجود دارد. کدام موضوع می‌تواند باعث این مشکل شود؟

الف- The Connection Notifier service has been stopped.

ب- Voicemail ports are not configured for MWI requests.

ج- The MWI functionality for the port groups has been disabled.

د- Not enough MWI assigned ports are available.

۱۳-کاربران مشکلات مربوط به حجم ضبط را در Cisco Unity Connection گزارش می‌دهند. کدام ویژگی را می‌توان غیرفعال کرد تا تنظیم خودکار صدا در ضبط‌ها ممنوع شود؟

الف- AGC

ب- Noise Reduction

ج- Audio Normalization

د- VAD

۱۴- کدام گزینه توابع یا ویژگی های Cisco Unity Connection هستند؟

الف- video-enabled messaging through converged networks

ب- voice-enabled dialing to external users

ج- automated call rerouting to agents through round robin, longest idle, or broadcast

د- automated attendant capabilities

۱۵- یک تلفن IP SCCP با یک تلفن SIP که در همان Cisco Unified Communications Manager Express ثبت شده است

تماس برقرار می کند. در طول تماس فعال، انتظار تماس نشان می دهد که تماس دومی به گوشی وارد می شود، اما کاربر تصمیم

می گیرد آن را نادیده بگیرد. در این سناریو، مجموع تعداد کل مکالمات سیگنالینگ و جریان های رسانه ای که از تلفن SCCP به

عنوان نقطه پایانی استفاده می کنند چقدر است؟

الف- ۲

ب- ۳

ج- ۴

د- ۵

۱۶- یک مهندس صدا از کدام منو برای ایجاد حساب کاربری تلفن در Cisco Unified CME GUI استفاده می کند؟

الف- Configure

ب- Voicemail

ج- Administration

د- Reports

۱۷- وقتی می خواهید با استفاده از رابط کاربری گرافیکی، تلفنی را به Cisco Unified Communications Manager Express

اضافه کنید، خطای «No New Phone to Add» ظاهر می شود. کدام دستور باعث خطا می شود؟

الف- No auto-reg-ephone

ب- No service ephone-reg

ج- SIP-ua no auto-reg-ephone

د- stcapp ccm-group 1

۱۸- کدام سناریو به کاربر A در پارتیشن X اجازه می دهد تا کاربر B را در Cisco Unified Communications Manager

فراخوانی کند؟

الف- User B in partition X is not assigned to any CSS

ب- User B in partition Y assigns both partitions to CSS-X

ج- User B is not assigned to any partition or CSS

د- User B is assigned to partition Y and assigns to CSS-X

۱۹- کدام نحوه ارائه دکمه شماره دایرکتوری سوم و شماره گیری سریع BLF را برای دوازده تلفن IP یکپارچه Cisco 7965 توضیح

می دهد؟

الف- Modify the Standard User softkey template

ب- Copy the Standard User softkey template, name it, and add the requested features

ج- Copy the Standard 7965 SCCP phone button template, rename it, and add the requested features

د- It is not possible to add a third DN and a BLF speed dial to the IP Phone 7965 IP  
۲۰- کدام نوع کاربری برای مهندس صدا که کاربر را در Cisco Unity Connection اضافه می کند در دسترس است؟

الف- User with mailbox

ب- Imported user

ج- Synch user

د- Local admin user with mailbox

۲۱- به کدام سه دلیل یک مهندس صدا یک الگوی کاربری جداگانه در Cisco Unity Connection ایجاد می کند؟  
الف- Certain users changed their extensions.

ب- Certain users are in a different partition.

ج- Certain users are being added to Cisco Unified Presence Server.

د- Certain users are being moved to a different branch office.

۲۲- کدام کلاینت از Cisco Unified Presence پشتیبانی می کند؟

الف- Jabber

ب- Lync

ج- Skype

د- Quip

۲۳- کدام گزارش دستگاه Cisco Unified Communications Manager اطلاعات کلیدی را برای تعیین اینکه آیا یک دروازه اضافی لازم است ارائه می دهد؟

الف- Gateway utilization

ب- Gateway summary

ج- Gateway detail

د- Gateway and line group utilization

۲۴- کدام پیکربندی باعث می شود که کاربران PSTN هنگام تلاش برای رسیدن به یک شماره خاص در Cisco Unified CME، برای هر تماس دیگری را تجربه کنند؟

الف- ephone-dn is not assigned to the ephone.

ب- Duplicate ephone-dn is not assigned to the ephone.

ج- ephone is not registered.

د- ephone does not exist for the ephone-dn.

۲۵- یک کاربر نهایی با استفاده از پین پست صوتی، بیش از حد مجاز تلاش کرده است که به سیستم وارد شود. کاربر قفل شده است. یک مدیر کدام زیر منو را برای باز کردن قفل پین انتخاب می کند؟

الف- Change password

ب- Password settings

ج- Message settings

د- Mailbox

۲۶- حداکثر تعداد ارقامی که یک پین تلفن می تواند داشته باشد تا امتیازات تماس بعد از ساعت کاری را بدهد؟

الف- ۴

ب- ۶

ج- ۷

د- ۸

۲۷- کدام پروتکل برای نظارت بر کیفیت تماس صوتی فعال استفاده می شود؟

الف- RTCP

ب- RTP

ج- QoS

د- STP

۲۸- کدام مؤلفه برای پردازش تماس صوتی بین سیستم ارتباطات یکپارچه سیسکو سازمانی و تلفن همراه از طریق PSTN لازم است؟

الف- Cisco Analog Voice Gateway VG224

ب- Cisco Unified Communications Manager call processing node

ج- Cisco Unified Communications Manager Music On Hold node

د- Cisco Integrated Service Router with digital signal processor resources

۲۹- برای پشتیبانی از SIP Early Media چه چیزی لازم است؟

الف- Media Termination Point

ب- Transcoder

ج- Annunciator

د- Conference Bridge

۳۰- تلفن IP کاربر A با مشترک 1 Cisco Unified Communications Manager 1 ثبت شده است در حالی که IP تلفن کاربر B با subscriber2 ثبت شده است. کاربر A در یک تماس فعال با کاربر B صحبت می کند. یک مهندس شبکه جوان به اشتباه subscriber1 را راه اندازی مجدد می کند. این چه تاثیری بر تماس دارد؟

الف- User A can hear B, but B cannot hear A

ب- User A cannot hear B, but B can hear A

ج- This action drops the call

د- This action does not affect the call

۳۱- یک شرکت در راه حل VoIP در محل سرمایه گذاری کرده است. برای اهداف طراحی، مهندسان شبکه استفاده از VLAN واحد را برای ترافیک داده و صوتی انتخاب کرده اند. مدت کوتاهی پس از پیاده سازی تلفن های IP، مشتریان مشکلاتی را گزارش می کنند. کدام دو مشکل احتمالی ممکن است در مورد تماس ها در نتیجه این تصمیم طراحی گزارش شود؟

الف- jitter detected in voice calls

ب- problems with email latency

ج- slow internet download speeds

د- PCs are getting IP addresses but phones are not

۳۲- چرا کیفیت خدمات برای ترافیک شبکه صوتی حیاتی است؟

الف- Voice traffic is bursty in nature

ب- Voice traffic is real-time network traffic

ج- Packets can be resent without affecting conversations

د- Voice traffic cannot be compressed

۳۳- کدام ابزار برای یک مدیر شبکه که باید ۳۰۰ کاربر را در Cisco Unified Communications Manager فراهم کند، توصیه می شود؟

الف- Batch Accounts Tool

ب- Bulk Administration Tool

ج- Bulk Accounts Tool

د- Batch Administration Tool

۳۴- کدام گزینه منوی Cisco Unified CME GUI برای پیمایش به صفحه مورد استفاده برای افزودن یا تغییر نام کاربری یا رمز عبور با استفاده از رابط Cisco Unified CME GUI استفاده می شود؟

الف- Administration > Update System Info

ب- Configure > System Parameters

ج- Configure > Phones

د- Configure > Extensions

۳۵- کدام گزینه در صفحه پیکربندی شماره دایرکتوری در Cisco Unified Communications Manager Administrator پیکربندی شده است؟

الف- MAC address

ب- auto answer

ج- softkey template

د- max calls

۳۶- یک سرپرست می خواهد یک ephone-dn را از طریق رابط کاربری گرافیکی وب Cisco Unified Communications Manager Express اضافه و پیکربندی کند. کدام ویژگی باید در پیکربندی سرویس تلفن تعریف شود؟

الف- auto-reg-ephone

ب- auto-reg-dn

ج- max-ephones

د- dn-webedit

۳۷- قبل از اینکه یک کاربر به یک گره Presence اختصاص داده شود به کدام مؤلفه نیاز است؟

الف- Cisco Unified Communications Service

ب- phone button template

ج- mobility profile

د- device profile

۳۸- کدام عمل را می توان با ابزار مدیریت انبوه در Cisco Unity Connection انتخاب کرد؟

الف- Create

ب- Modify

ج- Migrate

د- Purge

۳۹- یک مهندس حالت فقط کاربر IM را برای سرویس پیام فوری و حضور مستقر کرده است. کدام دو ویژگی در دسترس خواهد بود؟

الف- third-party XMPP clients are not supported

ب- audio/video calling

ج- Cisco Unity voicemail retrieval via SMTP

د- XMPP federation capabilities

۴۰- گزارش CDR/CMR در Cisco Unified Communications Manager فعال شده است. به عنوان بخشی از این فرآیند، کدام پارامتر سرویس باید فعال شوند؟

الف- Cisco CAR Web Service

ب- CDR Enabled Flag

ج- Cisco Serviceability Reporter

د- Statistics Enabled

۴۱- برای اهداف برنامه ریزی ظرفیت، یک مدیر شبکه باید گزارشی را به مدیریت ارائه دهد که تعداد تلفن های ثبت شده در هر سرور را نمایش دهد. مدیر از کجا می تواند این اطلاعات را بدست آورد؟

الف- Navigate to Cisco Unified Serviceability > Tools > Serviceability Reports Archive

ب- Navigate to Cisco Unified Operating System Administration > Tools > System Reports

ج- Navigate to Cisco Unified CM Administration > Tools > System Reports

د- Navigate to Cisco Unified CM Administration > Tools > System Reports

۴۲- کدام گزارش در ابزار CAR اطلاعاتی در مورد میزان تماس برای یک دوره مشخص ارائه می دهد؟

الف- traffic summary report

ب- Top N duration report

ج- precedence call summary report

د- gateway utilization report

۴۳- در تلاش برای مدیریت فعال زیرساخت تلفن IP، یک مهندس شبکه می خواهد گزارش های استفاده را بررسی کند که پنج کاربر برتر، پنج تماس برتر و خلاصه ترافیک را ارائه می دهد. کدام گزینه توضیح می دهد که کجا می توان این اطلاعات را با استفاده از Cisco Unified Communications Manager بازیابی کرد؟

الف- Navigate to Cisco Unified CM Administration > CDR Analysis and Reporting > System Reports > System Overview > Select desired reports

ب- Navigate to Cisco Unified Operating System Administration > Tools > System Reports > System Overview > Select desired reports

ج- Navigate to Cisco Unified Serviceability > Tools > CDR Analysis and Reporting > System Reports > System Overview > Select desired reports

د- Navigate to Cisco Unified Reporting > Tools > System Reports > System Overview > Select desired reports

۴۴- کدام پلاگین Cisco Unified Communications Manager به مدیران اجازه می دهد تا به طور فعال سلامت کلی کلاستر Cisco خود را نظارت کنند؟



الف - RTMT

ب - Cisco AXL Toolkit

ج - Cisco CTL Client

د - Cisco JTAPI

۴۵- یک مهندس در حال پیکربندی سیستم بازیابی مدیر ارتباطات Cisco است. کدام عبارت در مورد سیستم بازیابی درست است؟

الف - It requires the use of schedules for backups

ب - Backup files are encrypted using the cluster security password

ج - If the backup does not complete within 40 hours, the backup times out

د - SSL is used between the master and local agents

۴۶- پس از دریافت گزارش‌هایی مبنی بر اینکه کاربران نمی‌توانند با PSTN تماس بگیرند، یک مدیر شبکه صفحه وب مدیریت ارتباطات Cisco را باز می‌کند و شروع به بررسی الگوهای مسیر می‌کند. چرا هنگام عیب‌یابی مشکلات اتصال PSTN، مدیر به اینجا نگاه می‌کند؟

الف - A route pattern contains a list of gateways that can reach the PSTN

ب - A route pattern contains dial plan information for calling the PSTN

ج - A route pattern contains the necessary privileges for calling the PSTN

د - A route pattern contains a list of SIP trunks that can reach the PSTN

۴۷- یک کاربر گزارش می‌دهد که چندین تلفن IP در یک بخش واحد پیام "ثبت نام" را به طور مداوم نمایش می‌دهند. کدام دامنه خطا باید بررسی شود؟

الف - network router

ب - Cisco Unified Communications Manager subscriber node

ج - network switch

د - IP phones

۴۸- یک تکنسین در پاسخ به تحویل ناموفق اخیر همه پست‌های صوتی، خدمات را بررسی می‌کند. کدام سرویس باید اجرا شود تا تحویل پیام به درستی کار کند؟

الف - Connection DB Event Publisher

ب - Connection Database Proxy

ج - Connection Notifier

د - Connection Message Transfer Agent

۴۹- یک تکنسین باید یک تلفن IP 7965 را بازنشانی کند تا دوباره در شبکه کشف شود و یک آدرس IP از DHCP درخواست کند. مهندس شبکه چه مرحله‌ای را باید ارائه دهد؟

الف - \* \* \* # # Have field technician select the Settings button on phone, then dial

ب - # # \* \* # Have field technician select the Settings button on phone, then dial

ج - \* \* # \* \* Have field technician select the Settings button on phone, then dial

د - # # # \* \* Have field technician select the Settings button on phone, then dial

۵۰- یک کاربر نهایی با تلفن IP خود مشکلات عملکردی را تجربه می‌کند. کدام ویژگی تلفن را مدیر می‌تواند پیکربندی کند تا به کاربر نهایی اجازه دهد در صورت بروز مشکل به او اطلاع دهد؟

الف - Cisco Quality Report Tool

ب - System Log Management

ج - Cisco CDR Analysis and Reporting

د - Cisco JTAPI

۵۱- ثبت تلفن های IP در محیط CUC Manager Express و CUC Manager به فعال سازی کدام سرویس ها بستگی دارد؟

الف - DNS

ب - CDP

ج - TFTP

د - CDR

۵۲- یک مهندس صدا یک کلاینت Cisco Unified Presence را برای یک کارمند جدید پیکربندی کرد. CSF دستگاه و کاربر مرتبط هستند، اما کاربر نهایی نمی تواند با استفاده از Cisco Unified تماس برقرار کند حالت تلفن نرم افزاری ارتباط شخصی. کدام مورد پیکربندی باید بررسی شود برای شناسایی موضوع؟

الف - Client service framework

ب - Common device configuration

ج - Calling search space

د - Route pattern

۵۳- تلفن IP کاربر A با مشترک Cisco Unified Communications Manager 1 ثبت شده است در حالی که تلفن IP کاربر B با subscriber2 ثبت شده است. کاربر A در یک تماس فعال با کاربر B صحبت می کند. یک مهندس شبکه جوان به اشتباه subscriber1 را راه اندازی مجدد می کند.

این چه تاثیری بر تماس دارد؟

الف - User A can hear B, but B cannot hear A.

ب - User A cannot hear B, but B can hear A.

ج - This action drops the call.

د - This action does not affect the call.

۵۴- یک کاربر نهایی یک تلفن IP 7945 دارد، اما نمی تواند هیچ یک از برنامه های تلفن IP را راه اندازی کند. یک مهندس شبکه تأیید کرده است که دستگاه در برنامه های کاربردی مناسب در Cisco Unified Communications Manager مشترک شده است. مهندس چگونه باید به کاربر دستور دهد تا برنامه های تلفن IP را راه اندازی کند؟

الف - Select the "?" button on the IP phone

ب - Select the globe button on the IP phone

ج - Select Settings > User Preferences

د - Select Settings > Device Configuration

۵۵- کدام گزینه در صفحه پیکربندی شماره دایرکتوری در سیسکو پیکربندی شده اند

مدیر واحد ارتباطات مدیر؟

الف - partition

ب - MAC address

ج - auto answer

softkey template -د

۵۶- یکی از مزایای وارد کردن کاربران Cisco Unity Connection از Cisco Unified مدیر ارتباطات چیست؟

الف- The extension can be manually changed.

ب- The extension stays synchronized with the user extension.

ج- Voicemail features can be administered.

د- Voicemail does not require an additional license.

۵۷- کدام منو باید برای ایجاد نام کاربری و رمز عبور در Cisco Unified CME استفاده شود رابط کاربری گرافیکی؟

الف- configure > pilot number

ب- configure > extension

ج- configure > phones

د- configure > system parameters

۵۸- یک مهندس در حال پیکربندی گروهی از DN ها است و ماسک شماره تلفن خارجی را می خواهد چهار رقم آخر DN را

مطابقت دهید. از کدام گزینه باید استفاده کرد؟

الف- XXXX123555

ب- XXXX123555

ج- \*\*\*\*\*123555

د- ...123555

۵۹- کدام پروتکل برای نظارت بر کیفیت تماس صوتی فعال استفاده می شود؟

الف- RTCP

ب- RTP

ج- QoS

د- STP

۶۰- قبل از اینکه یک کاربر به یک گروه Presence اختصاص داده شود به کدام مؤلفه نیاز است؟

الف- Cisco Unified Communications Service

ب- phone button template

ج- mobility profile

د- device profile

۶۱- یک مهندس از Cisco Jabber استفاده می کند. پیام های فوری از طریق آن منتقل می شوند پروتکل؟

الف- SIP

ب- XMPP

ج- H.323

د- SCCP

۶۲- کدام مؤلفه برای پردازش تماس صوتی بین شرکت Cisco مورد نیاز است

سیستم ارتباطات یکپارچه و تلفن همراه از طریق PSTN؟

الف- Cisco Analog Voice Gateway VG224

ب- Cisco Unified Communications Manager call processing node

ج- Cisco Unified Communications Manager Music On Hold node

د- Cisco Integrated Service Router with digital signal processor resources

۶۳- کدام گزارش سیستم Cisco Unified Communications Manager تماس بالا و پایین را نشان می دهد؟

الف- CAR report

ب- QoS by Gateway

ج- QoS by call types

د- Traffic summary

۶۴- چرا کیفیت خدمات برای ترافیک شبکه صوتی حیاتی است؟

الف- Voice traffic is real-time network traffic.

ب- Packets can be resent without affecting conversations.

ج- Voice traffic is bursty in nature.

د- Voice traffic cannot be compressed.

۶۵- گزارش CDR/CMR در Cisco Unified Communications Manager فعال شده است. به عنوان بخشی از این فرآیند، کدام

دو پارامتر سرویس باید فعال شوند؟

الف- Cisco CAR Web Service

ب- CDR Enabled Flag

ج- Cisco Serviceability Reporter

د- Statistics Enabled

۶۶- کدام گزینه در RTMT برای نظارت بر اتصالات با استفاده از Cisco Unity استفاده می شود؟

الف- Port Monitor

ب- Called Party Tracing

ج- System Summary

د- Trace and Log Central

۶۷- یک مهندس باید هرگونه تماس خروجی به شماره های خاص را مسدود کند. کدام پلان شماره گیری عنصر برای محدود

کردن اعداد نامیده شده استفاده می شود؟

الف- partition

ب- route group

ج- route list

د- calling search space

۶۸- کدام سه عنصر شبکه هنگام استقرار دستگاه های VoIP بسیار مهم هستند؟

الف- Bandwidth

ب- Ethernet

ج- Fibre

د- Token ring

۶۹- کدام گزینه منوی Cisco Unified CME GUI برای پیمایش به صفحه مورد استفاده برای افزودن استفاده می شود یا نام

کاربری یا رمز عبور را با استفاده از رابط کاربری گرافیکی Cisco Unified CME تغییر دهید؟

الف - Administration > Update System Info

ب - Configure > System Parameters

ج - Configure > Phones

د - Configure > Extensions

۷۰- یک مهندس یک بلیط سرویس دریافت می کند زیرا کاربر نمی تواند وارد Cisco Unified CM شود گزینه های کاربر مهندس از کجا می تواند فعال بودن حساب کاربری را تأیید کند؟

الف - LDAP System Configuration

ب - LDAP Directory

ج - End User Configuration

د - LDAP Authentication

۷۱- لایه اجزای ارتباطات یکپارچه سیسکو کدام لایه است؟

الف - Infrastructure layer

ب - Data link layer

ج - Network layer

د - Transport layer

۷۲- یک مهندس شبکه باید یک حساب کاربری نهایی برای دستگاه SIP ایجاد کند تا از آن استفاده کند. کدام اطلاعات کاربر نهایی برای احراز هویت SIP استفاده می شود؟

الف - account ID

ب - password

ج - PIN

د - digest credentials

۷۳- یک سرپرست در حال حذف تلفن ها از Cisco Unified Communications Manager بوده است، اما می خواهد آن شماره های دایرکتوری را مجدداً اختصاص دهد. کدام ناحیه پیکربندی در Cisco Unified Communications Manager به مدیر اجازه می دهد تا این کار را انجام دهد؟

الف - route plan report

ب - dial rules

ج - intercluster directory URI

د - dial plan installer

۷۴- یک مدیر شبکه باید یک کاربر جدید در Cisco Unified Communications اضافه کند مدیر. برای انجام این کار، مدیر باید کجا تنظیمات انجام دهد؟

الف - Device Association

ب - User Management

ج - Application

د - Application User

۷۵- یک کاربر جدید Cisco Jabber را با موفقیت ثبت کرد. کدام گزینه تأیید می کند که کلاینت Jabber به تمام سیستم های back-end مناسب متصل است؟

الف - Report A Problem

ب - Advanced Settings

ج - Show Connection Status

د - About Jabber

۷۶- کدام پیکربندی Cisco Unified Communications Manager باعث می‌شود صفحه تلفن IP به پیام "ثبت نام رد شد" تبدیل شود؟

الف - Cisco Unified Communications Manager نمی‌تواند به تلفن IP کاربر دسترسی پیدا کند

ب - وضعیت تکثیر پایگاه داده Cisco Unified Communications Manager 2 است.

ج - ثبت خودکار Cisco Unified Communications Manager غیرفعال است

د - Cisco Unified Communications Manager قادر به تخصیص DN نیست.

۷۷- کاربر A باید یک خط مشترک در تلفن کاربر B داشته باشد. هر دو گوشی در سیسکو ثبت می‌شوند مدیر ارتباطات یکپارچه کدام روش را می‌توان از Cisco Unified صفحات وب مدیریت مدیر ارتباطات برای پیکربندی یک خط مشترک روی کاربر تلفن B استفاده کرد؟

الف - Navigate to the user B phone > Add the user A DN.

ب - Navigate to the user B phone > Shared Line > Add the user A DN.

ج - Navigate to DN configuration > Shared Line > Add the user A DN.

د - Navigate to end user configuration > Shared Line > Add the user A DN.

۷۸- بسیاری از کاربران گزارش می‌دهند که در دریافت اعلان‌های MWI برای پست‌های صوتی تاخیر وجود دارد. کدام دو موضوع می‌تواند باعث این مشکل شود؟

الف - The Connection Notifier service has been stopped.

ب - Voicemail ports are not configured for MWI requests.

ج - The MWI functionality for the port groups has been disabled.

د - Not enough MWI assigned ports are available.

۷۹- یک کاربر نهایی با استفاده از پست صوتی اشتباه، بیش از حد مجاز تلاش کرده است که وارد سیستم شود. کاربر قفل شده است. کدام زیر منو را یک مدیر برای باز کردن قفل انتخاب می‌کند؟

الف - Change password

ب - Password settings

ج - Message settings

د - Mailbox

۸۰- کدام گزینه به مهندس اجازه می‌دهد تا سیستم عامل جدید را در یک تلفن منفرد مستقر کند؟

الف - Define a new firmware load on specific device. Save configuration and reset individual device.

ب - Define load in device defaults. Reset Device Pool.

ج - Upload firmware to TFTP server. Restart TFTP service.

د - Enable Peer Firmware Sharing.

۸۱- کدام گزارش در ابزار CAR اطلاعاتی در مورد حجم تماس مشخص شده ارائه می‌دهد؟

الف - traffic summary report

ب- Top N duration report

ج- precedence call summary report

د- gateway utilization report

۸۲-تلفن IP که از PoE استفاده می کند، در Cisco Unified Communications «ناشناخته» را نشان می دهد. مهندس برای

بازگرداندن گوشی به سرویس چه کاری باید انجام دهد؟

الف- check the network cable and switch port

ب- enter \*\*# locally on the IP phone

ج- reset the phone from Cisco Unified Communications Manager

د- restart the phone from Cisco Unified Communications Manager

۸۳-یک مهندس در حال افزودن نقطه پایانی ویدیوی شخص ثالث به ارتباطات یکپارچه سیسکو است. هنگام افزودن سیستم باید

از کدام نوع دستگاه شخص ثالث استفاده شود؟

الف- SCCP

ب- SIP

ج- MGCP

د- H.323

۸۴-یک مهندس در حال همگام سازی Cisco Unity Connection با LDAP است. کدام گزینه را باید در طول این فرآیند در نظر

بگیرید؟

الف- SSL certificates from LDAP must be uploaded to Cisco Unity Connection

ب- DAP authentication must be configured and enabled

ج- LDAP synchronization must be configured and enabled

د- PINs and passwords are replicated from the LDAP database to Cisco Unity Connection database

۸۵-کدام نوع کاربری برای مهندس صدا که کاربر را در Cisco Unity اضافه می کند در دسترس است؟

الف- User with mailbox

ب- Imported user

ج- Synch user

د- Local admin user with mailbox

۸۶-کدام گزینه در صفحه پیکربندی تلفن در Cisco Unified پیکربندی شده اند؟

الف- device pool

ب- auto answer

ج- partition

د- voice-mail profile

۸۷-کاربر می خواهد که به جای شماره دایرکتوری، نامش در تلفنش نمایش داده شود. کدام آیتم پیکربندی به مدیر اجازه می

دهد این کار را انجام دهد؟

الف- Description

ب- Caller Name

ج- Alerting Name

د - Line Text Label

۸۸- کدام دستور برای عیب یابی تماس ها هنگام ورود و خروج از یک اتصال PRI استفاده می شود؟

الف - Debug isdn q 931

ب - Show voice call summary

ج - Debug voip dialpeer

د - Show dial-peer voice summary

۸۹- Jabber از کدام پروتکل برای دستیابی به وضعیت حضور استفاده می کند؟

الف - SOAP

ب - MGCP

ج - XMPP

د - SCCP

۹۰- سوابق جزئیات تماس در کدام بخش از Cisco Unified Communications Manager قرار دارند؟

الف - Cisco Unified OS Administration

ب - Cisco Unified Serviceability

ج - Cisco Unified Reporting

د - Cisco Unified Disaster Recovery

